

Δευτέρα, 23 Δεκεμβρίου 2013

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ομάδα των Public ανακηρύχτηκε «Η ομάδα της χρονιάς στην Εξυπηρέτηση Πελατών- Front Line» στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2013!

Τα Public τιμήθηκαν με το βραβείο «**Ομάδα της χρονιάς- Εξυπηρέτηση Πελατών- front Line**» στην απονομή των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2013! Τα βραβεία του ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών) διοργανώθηκαν για **4η συνεχή χρονιά** και η φετινή απονομή έλαβε χώρα στο Athenaeum Intercontinental στις 19 Δεκεμβρίου παρουσία στελεχών της αγοράς και ακαδημαϊκών.

Πιο συγκεκριμένα: η ομάδα των Public βραβεύτηκε ως η καλύτερη στην εξυπηρέτηση πελατών front line. Όπως δήλωσε ο **Δημήτρης Λογοθέτης, operations manager της Public** «Το πάθος μας για την εξυπηρέτηση του πελάτη και η ικανοποίηση ακόμα και των πιο ειδικών αιτημάτων με ευελιξία στις διαδικασίες, προσαρμοστικότητα και συνέπεια είναι αυτά που χαρακτηρίζουν την ομάδα μας. Θέλουμε να ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας προσφέροντας τους αυτό που ονομάζουμε Public Experience».

Η τεράστια ποικιλία προϊόντων τεχνολογίας και πολιτισμού, η δυνατότητα δοκιμής των προϊόντων πριν την αγορά, οι μοναδικές υπηρεσίες όπως το used gaming και οι δωρεάν εκδηλώσεις είναι μόνο μερικά από όσα συνθέτουν την **μοναδική εμπειρία Public!**

Το βραβείο «Ομάδα της χρονιάς: Εξυπηρέτηση πελατών front line» στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2013 επιβεβαιώνει τις προσπάθειες μας και μας δεσμεύει να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε με το ίδιο πάθος τους πελάτες μας στα 39 καταστήματα Public και στο www.public.gr και το 2014!