

Τετάρτη, 11 Δεκεμβρίου 2013

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

## **3 Βραβεία απέσπασαν συνολικά τα Public στα e-volution awards 2014!**

**Τα Public βραβεύτηκαν στις κατηγορίες Εμπειρία Πελατών, Συνδυασμός Ψηφιακού και Φυσικού καναλιού και Διεθνοποιημένη e-επιχείρηση!**

Τα Public απέσπασαν 3 βραβεία στη φετινή διοργάνωση των e-volution awards 2014 και πιο συγκεκριμένα: **βραβείο Gold για την Εμπειρία Πελατών, βραβείο Silver για το Συνδυασμό Ψηφιακού και Φυσικού Καναλιού και βραβείο Silver στην κατηγορία Διεθνοποιημένη e-επιχείρηση για τη συνεργασία με το amazon!** Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε την Τρίτη, 10 Δεκεμβρίου στο ξενοδοχείο Athenaeum Intercontinental παρουσία επαγγελματιών του ηλεκτρονικού εμπορίου, στελεχών της αγοράς και εκπροσώπων της πολιτικής ηγεσίας.

Το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.public.gr](http://www.public.gr) μετέφερε μέσα στο 2013 το μοναδικό επίπεδο εμπειρίας από το φυσικό δίκτυο των καταστημάτων Public στον κόσμο του διαδικτύου! Με **τεράστια γκάμα προϊόντων** και υπηρεσιών, πλούσιο περιεχόμενο, προηγμένες διαδικασίες αναζήτησης προϊόντων και εξυπηρέτηση πελατών πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την αγορά, κατάφερε να διακριθεί στην κατηγορία Εμπειρία Πελατών και να αποσπάσει το βραβείο Gold! Η **απόλυτη ικανοποίηση του πελάτη** αποτυπώθηκε μέσω του κορυφαίου φορέα αξιολογήσεων Reevoo στο [www.public.gr](http://www.public.gr) και έφθασε το 98% από χιλιάδες αγοραστές κάθε μήνα ενώ οδήγησε σε τριψήφια ανάπτυξη πωλήσεων του [www.public.gr](http://www.public.gr) το 2013.

Επιπλέον τα Public εξέλιξαν το 2013 ταυτόχρονα και δυναμικά το φυσικό τους και το ψηφιακό τους κανάλι επιτυγχάνοντας ο καταναλωτής να λαμβάνει την ίδια **μοναδική εμπειρία των 39 φυσικών καταστημάτων Public και από το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.public.gr](http://www.public.gr)!** Η κοινή αισθητική των καταστημάτων Public και του [www.public.gr](http://www.public.gr), το ίδιο επίπεδο εξυπηρέτησης και στα δύο κανάλια και οι μοναδικές προσφορές και υπηρεσίες όπως η υπηρεσία used gaming, χάρισαν στα Public το βραβείο silver στην κατηγορία Συνδυασμός Ψηφιακού και Φυσικού Καναλιού.

Στα βραβεία e-volution awards 2014, τα Public κέρδισαν επίσης το βραβείο silver στην κατηγορία Διεθνοποιημένη e-Επιχείρηση για τη συνεργασία τους με το amazon! Με στόχο την προαγωγή του ελληνικού πολιτισμού στο εξωτερικό, τα

**Για περισσότερες πληροφορίες:** Βάσω Γρίβα, Υπεύθυνη Επικοινωνίας & Εταιρικών Σχέσεων PUBLICWORLD A.E, τηλ. 210 – 8181581, e-mail: [v.griva@odv.gr](mailto:v.griva@odv.gr)

**Public προχώρησαν το 2013 σε μια μεγάλη συνεργασία με το διαδικτυακό κατάστημα Amazon** μέσω της οποίας οι 6.000.000 Έλληνες ομογενείς, φοιτητές και κάτοικοι εξωτερικού σε 37 χώρες όλου του κόσμου απέκτησαν πρόσβαση σε περισσότερους από 50.000 ελληνικούς τίτλους βιβλίων, cd και dvd!

Τα 3 βραβεία στον θεσμό e-volution awards 2014, επιβεβαιώνουν τις προσπάθειες μας και μας δεσμεύουν να συνεχίσουμε να **προσφέρουμε το ίδιο επίπεδο ανώτερης εμπειρίας που προσφέρει το Public.gr και τα 39 καταστήματα Public σε όλη την Ελλάδα και την Κύπρο και το 2014!**